

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť Web Consulting, s.r.o., IČO: 46562184, sídlom Horná 16, 947 01 Banská Bystrica, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro vložka č. 21744/S, (ďalej len spoločnosť) vydáva v súlade s právnymi normami platnými na území Slovenskej republiky tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP), ktoré podrobne upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou na jednej strane a klientom na druhej strane vznikajúce pri prehliadaní obsahu internetovej stránky klientom, pri využívaní služby používateľom, pri uplatňovaní práv a plnení povinností podľa týchto VOP, ako aj pri domáhaní sa uspokojenia pohľadávok, ak si klient nesplní povinnosť vyplývajúcu z týchto VOP riadne a včas.
- 1.2. VOP sú zverejnené výlučne na internetovej stránke <http://www.ecargo.sk/>
- 1.3. Klienti sú viazaní pravidlami upravenými týmito VOP od okamihu nadobudnutia postavenia návštevníka alebo používateľa.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

- 2.1. Pojmy uvedené v tomto článku VOP majú význam uvedený v týchto VOP, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 2.2. Klientom je na účely týchto VOP používateľ alebo návštevník (ich definície vid' nižšie).
- 2.3. **Návštevník** = fyzická alebo právnická osoba, ktorá si v prostredí štandardného internetového prehliadača zadá do príkazového riadku adresu domény <http://www.ecargo.sk> alebo adresu niektorej zo subdomén domény <http://www.ecargo.sk> a dôjde k zobrazeniu obsahu internetovej stránky alebo dôjde k jej presmerovaniu na obsah internetovej stránky z prostredia internetových vyhľadávacích služieb alebo z inej internetovej stránky a zobrazí sa obsah internetovej stránky.
- 2.4. **Používateľ** = právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie podľa osobitného predpisu, ktorá úplne vyplnila registračný formulár a zaregistrovala sa pre užívanie služby poskytovanej spoločnosťou s využitím internetovej stránky. V prípade, že si používateľ iba prezerá internetovú stránku a nevyužíva službu, považuje sa za návštevníka.
- 2.5. **Technické zariadenie** = zariadenie obsahujúce hardwarové a softwarové vybavenie umožňujúce pripojenie sa k internetovej stránke v prostredí elektronickej komunikačnej siete internet, prezeranie obsahu internetovej stránky a využívanie služby, najmä osobný počítač, notebook, tablet alebo smartphone. Technické zariadenie nemusí byť vo vlastníctve klienta. Za jeho použitie v súvislosti s prezeraním internetovej stránky alebo využitím služby zodpovedá výlučne klient.
- 2.6. **Internetová stránka** = internetová stránka, ktorej obsah sa zobrazí po zadaní adresy domény <http://www.ecargo.sk/> v štandardnom internetovom prehliadači; pod internetovou stránkou sa

rozumie tiež každá internetová stránka identifikovaná cez adresu subdomén k doméne <http://www.ecargo.sk/>.

- 2.7. **Obsah internetovej stránky** = všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa klientovi zobrazí pri prehliadaní internetovej stránky a pri využívaní služby okrem obsahu používateľa. Obsahom internetovej stránky je všetok software, ktorý má možnosť používať návštevník pri prezeraní internetovej stránky a používateľ pri využívaní služieb. Autor má všetky práva k obsahu internetovej stránky, ktorý nie je ako predmet ochrany chránený právom tretej osoby z oblasti práva duševného vlastníctva. Vždy keď sa v týchto VOP použije pojem obsah internetovej stránky, má sa tým na mysli obsah internetovej stránky ako celok a zároveň každá jeho časť, ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu autora nemá klient právo obsah internetovej stránky alebo ktorúkoľvek jeho časť použiť.
- 2.8. **Obsah používateľa** = dátový alebo iný obsah vytvorený používateľom prostredníctvom osobitného programového prostredia internetovej stránky, a to prostredníctvom používateľského účtu, uložený na úložisko dát určené autorom pri využívaní služby. Obsah používateľa nie je obsahom internetovej stránky a je majetkom používateľa. Používateľ zodpovedá v plnom rozsahu za súlad obsahu používateľa so všeobecno---záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 2.9. **Používateľský účet** = pracovné prostredie používateľa, ku ktorému získa používateľ prístup po vykonaní registrácie a ktoré slúži na využívanie služby používateľom. Prístup ku každému používateľskému účtu bude definovaný unikátnym spojením prihlasovacieho mena a hesla viažuceho sa k prihlasovaciemu menu.
- 2.10. **Služba** = služba správy administratívno---ekonomickej agendy podnikateľských subjektov v rozsahu určenom autorom podľa ponuky sprístupnenej verejnosti na internetovej stránke.
- 2.11. **Cenník** = platný cenník služieb poskytovaných spoločnosťou, ktorý je sprístupnený verejnosti prostredníctvom internetovej stránky <http://www.ecargo.sk/>.
- 2.12. **Sťahovanie** = vykonanie tzv. downloadu.
- 2.13. **Zverejnenie** = sprístupnenie dokumentu alebo informácie autorom klientovi, čím dokument alebo informácia nadobúdajú účinky, ak podľa týchto VOP nenadobúdajú účinky v inom momente.

3. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTEVNÍKA PRI PREZERANÍ OBSAHU INTERNETOVEJ STRÁNKY

- 3.1. Návštevník je oprávnený prezeráť si obsah internetovej stránky s využitím technického zariadenia.
- 3.2. Návštevník je povinný pri prezeraní obsahu internetovej stránky, resp. akejkolvek jej časti, postupovať tak, aby svojím konaním nezasahoval do práv spoločnosti, iných návštevníkov, používateľov, ani do práv tretích osôb.

- 3.3. Návštevník má právo sťahovať tú časť obsahu internetovej stránky, ktorú pre tento účel určí autor s tým, že pri tomto postupe je povinný dodržať pokyny spoločnosti. V prípade nedodržania pokynov spoločnosti zaniká akékoľvek právo návštevníka na náhradu prípadnej škody.
- 3.4. Návštevník nesmie z internetovej stránky sťahovať obsah internetovej stránky, ani akúkoľvek jeho časť do technického zariadenia nad rámec určený autorom na stiahnutie.
- 3.5. Návštevník si nesmie z obsahu internetovej stránky vyhotovovať žiaden obrazový, zvukový alebo zvukovoobrazový záznam.

4. REGISTRÁCIA

- 4.1. Návštevník, ktorý má záujem využívať službu, je povinný vykonať registráciu prostredníctvom registračného formulára sprístupneného verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.
- 4.2. Návštevník je povinný v prípade registrácie uviesť v registračnom formulári správne, presné a pravdivé povinné údaje v rozsahu určenom autorom.
- 4.3. Okamihom odoslania registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje (ďalej len riadne vyplnený formulár) a zaplatením ceny podľa platného cenníka autora, návštevník získava postavenie používateľa. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka, tzv. "check boxu".
- 4.4. Autor zriadi používateľovi na základe riadne vyplneného formulára používateľský účet, ktorý je používateľ oprávnený používať pri využívaní služby. Autor zároveň odošle používateľovi spôsobom a vo forme podľa určenia autora prístupové údaje, ak budú generované autorom. Ak autorom uvedené prihlasovacie údaje generované nebudú, platia ako prihlasovacie údaje prihlasovacie meno a heslo určené používateľom.
- 4.5. Používateľský účet je oprávnený používať výhradne len používateľ, teda osoba / spoločnosť, ktorá vyplnila a odoslala spoločnosti riadne vyplnený formulár. Ak používateľ poskytne prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu tretej osobe, zodpovedá za prípadné škody, ktoré jemu, spoločnosti, inému používateľovi, inému návštevníkovi alebo tretej osobe v súvislosti s užívaním služby treťou osobou vzniknú. Autor za takto vzniknutú škodu nezodpovedá.
- 4.6. Ak autor zistí, že možno dôvodne predpokladať, že odoslaný registračný formulár nie je riadne vyplneným formulárom, spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranného zrušenia používateľského účtu a nenávratného odstránenia celého obsahu používateľa jeho vymazaním z úložiska dát. Spoločnosť v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú osobe, ktorá odoslala spoločnosti registračný formulár bez toho, aby spĺňal podmienky riadne vyplneného formulára.
- 4.7. Každá spoločnosť má právo registrovať sa iba raz a využívať službu prostredníctvom jediného používateľského účtu; každý používateľský účet je viazaný na jedno unikátne daňové identifikačné číslo (DIČ) a identifikačné číslo (IČO). V prípade, že sa už registrovaný používateľ opätovne registruje popri existencii jeho užívateľského účtu, a to i opakovane, spoločnosť si

vyhradzuje právo jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné používateľské účty. V takomto prípade nevznikne používateľovi právo užívať službu prostredníctvom nového užívateľského účtu a používateľovi ani nevzniká právo na náhradu prípadnej škody, ktorú v tejto súvislosti utrpí.

- 4.8. Autor si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob registrácie používateľov v súlade s obsahom internetovej stránky alebo v súvislosti s potrebami spoločnosti, návštevníkov, používateľov a tretích osôb a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.

5. OBSAH SLUŽBY

- 5.1. Autor poskytuje prostredníctvom internetovej stránky používateľom službu počas doby dohodnutej medzi spoločnosťou a používateľom, a to odplatne za ceny podľa aktuálneho cenníka sprístupneného verejnosti prostredníctvom internetovej stránky, alebo bezodplatne.
- 5.2. Autor si vyhradzuje právo poskytovať službu počas autorom určeného obdobia bezodplatne alebo za zníženú cenu v rozsahu určenom autorom. O bezodplatnosti poskytovania služby, o znížení ceny a o dobe trvania poskytovania služby za takýchto podmienok rozhoduje autor jednostranne.
- 5.3. Autor v rámci poskytovania služby vytvorí používateľovi podmienky na jednoduchú, rýchlu a bezpečnú tvorbu objednávok a faktúr, ich tlač a odosielanie e-mailom, resp. pripraví používateľovi iné možnosti podľa aktuálnej ponuky spoločnosti sprístupnenej verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.
- 5.4. Služba poskytovaná autorom nie je poradenskou službou, účtovnou službou, službou zabezpečujúcou archiváciu dokladov používateľa v súlade so zákonom č. 395/2002 Zb. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov, službou účtovníka, finančného poradcu, advokáta alebo inej osoby podľa osobitného všeobecno-záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
- 5.5. Účelom služby je sprehľadnenie a zefektívnenie administratívno-ekonomickej agendy používateľa. Za obsah a správnosť údajov predovšetkým za uvedenie správnej sadzby DPH pri vystavovaní faktúr, ako aj konkrétnych administratívnych a ekonomických úkonov vykonávaných vo vzťahu k tretím osobám, okrem iného aj vo vzťahu k orgánom verejnej moci, nesie výlučnú zodpovednosť používateľ.
- 5.6. Používateľ berie na vedomie, že služba poskytovaná autorom nezabezpečuje archiváciu registratúrnych záznamov, uchovávanie účtovných dokladov vložených alebo vytvorených používateľom v rámci poskytnutia služby podľa zákona č. 395/2002 Zb., resp. podľa príslušných ustanovení daňových všeobecne záväzných právnych predpisov. Autor nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne používateľovi v súvislosti s povinnosťami stanovenými všeobecno-záväznými právnymi predpismi v oblasti registratúry a archívnictva, resp. v oblasti uchovávania účtovných dokladov.
- 5.7. Dátový alebo iný obsah vytvorený používateľom prostredníctvom osobitného programového prostredia internetovej stránky, a to prostredníctvom používateľského účtu, uložený na úložisko dát určené

autorom pri využívaní služby je možné exportovať iba v rozsahu funkčnosti aplikácie pri jej bežnom používaní, a to konkrétne vo formáte PDF.

6. PRÁVA A POVINNOSTI AUTORA V SÚVISLOSTI S POSKYTOVANÍM SLUŽBY

- 6.1. Autor si vyhradzuje právo poskytovať službu podľa článku 5 týchto VOP v balíčkoch pripravených autorom a za ceny stanovené autorom. Autor je povinný poskytovať služby v kvalite, čase, rozsahu a za podmienok podľa týchto VOP.
- 6.2. Autor je povinný zabezpečiť, aby bola služba poskytovaná nepretržite po dobu trvania právneho vzťahu autora s používateľom bez výpadkov alebo iných prerušení. Za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje prerušenie poskytovania služby v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v súlade s čl. 10 týchto VOP. Za porušenie povinností sa rovnako nepovažuje prerušenie poskytovania služby z dôvodu servisných zásahov spoločnosti.
- 6.3. Ak dôjde ku zmene skutočností, ktoré majú vplyv na poskytovanie služby používateľovi, autor sa zaväzuje o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať používateľa, ktorého sa konkrétna zmena týka.
- 6.4. V prípade, že používateľ poruší niektorú zo svojich podstatných povinností podľa týchto VOP alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť podľa týchto VOP, autor má právo jednostranne zrušiť používateľský účet používateľa a nenávratne odstrániť obsah používateľa z úložiska dát. V takomto prípade autor nezodpovedá za škodu, ktorá tým používateľovi vznikne.
- 6.5. V prípade, že spoločnosť zistí, že možno dôvodne predpokladať, že používateľ ukladá na úložisko dát určené spoločnosťou dáta, ktoré zasahujú do práv spoločnosti, iných používateľov, návštevníkov alebo tretích osôb, spoločnosť má právo jednostranne nenávratne odstrániť všetok obsah používateľa z úložiska dát jeho zmazaním. Pred uskutočnením uvedených opatrení spoločnosť upovedomí o budúcich úkonoch používateľa a zároveň ho vyzve, aby si obsah používateľa vyexportoval. Autor nezodpovedá za škodu, ktorá používateľovi vznikne v dôsledku tohto konania.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 7.1. Používateľ má všetky povinnosti návštevníka podľa čl. 3. týchto VOP a autor má voči používateľovi rovnaké práva ako voči návštevníkovi.
- 7.2. Používateľ má predovšetkým právo používať svoj používateľský účet pre potreby využívania služieb.
- 7.3. Používateľ má právo používať obsah internetovej stránky tak, aby mohol riadne využívať službu poskytovanú autorom. Autor vyslovuje používateľovi svoj nevýhradný súhlas s takýmto použitím obsahu internetovej stránky, ktorý je platný na území Slovenskej republiky po dobu trvania právneho vzťahu medzi autorom a používateľom. Týmto nie sú dotknuté povinnosti používateľa podľa týchto VOP.

- 7.4. Používateľ je povinný platiť za poskytovanie služieb spoločnosti cenu v rozsahu a spôsobom podľa týchto VOP a vo výške podľa platného cenníka.
- 7.5. Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do používateľského účtu osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená, najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku údajov prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti utrpí spoločnosť, iný používateľ, návštevník alebo tretia osoba.
- 7.6. Ak používateľ zistí, že hrozí zásah do jeho práv, práv spoločnosti, práv iného používateľa, práv návštevníkov alebo práv tretích osôb, alebo že k takémuto zásahu došlo, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať autora.
- 7.7. Obsah používateľa má používateľ právo archivovať na dátovom úložisku určenom autorom po dobu jedného mesiaca od skončenia poskytovania služby autorom. Na účely tohto bodu VOP sa za skončenie poskytovania služby považuje posledný deň obdobia, počas ktorého používateľ využíval službu, za ktorú uhradil cenu. Používateľ bude mať právo vstupu do používateľského účtu po dobu jedného mesiaca. Po skončení poskytovania služby však používateľ nebude môcť vytvárať nový používateľský obsah. Po uplynutí tejto doby autor obsah používateľa z úložiska určeného autorom nenávratne odstráni jeho zmazaním.
- 7.8. Používateľ má právo požiadať autora o okamžité odstránenie používateľského účtu alebo obsahu používateľa. Autor používateľský účet zruší a nenávratne odstráni obsah používateľa bezodkladne po doručení žiadosti zmazaním všetkých dát, ktoré sú súčasťou obsahu používateľa. Za odstránenie obsahu používateľa si autor nebude účtovať žiadne poplatky alebo ceny.
- 7.9. Používateľ je povinný oznámiť autorovi zmenu povinných údajov, ktoré uviedol v riadne vyplnenom formulári.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 8.1. Klient je povinný zaplatiť autorovi cenu za poskytované služby podľa platného cenníka riadne a včas spôsobom uvedeným v týchto VOP.
- 8.2. Autor si vyhradzuje právo prispôbovať ceny jednotlivým balíčkom častí služby, ktoré bude ponúkať návštevníkom a používateľom a zároveň jednostranne meniť ceny za službu.
- 8.3. V prípade, že dôjde k zmene cenníka služieb, autor je povinný rešpektovať v rámci konkrétneho právneho vzťahu s používateľom cenu, ktorá bola za daný balík služieb určená v cenníku platnom v dobe vzniku právneho vzťahu a to po dobu, počas ktorej sa má cena platiť.
- 8.4. Bankové poplatky spojené s platbami používateľa v rámci poskytovania služieb podľa týchto VOP znáša používateľ.
- 8.5. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet autora, ktorý spoločnosť za účelom úhrady ceny služby oznámi klientovi, inak na účet, ktorý je zverejnený na internetovej stránke.
- 8.6. Autor je oprávnený zmeniť spôsob úhrady ceny služby uvedený vo VOP z dôvodu zrušenia bežného účtu spoločnosti a klient je povinný po obdržaní oznámenia zmeny spôsobu úhrady

ceny služby uhradiť cenu novým oznámeným spôsobom.

- 8.7. Používateľ je oprávnený začať s využívaním služby až po zaplatení ceny; návštevník sa stáva používateľom a vzniká mu právo využívať službu až po zaplatení ceny. V prípade, že používateľ využíva službu a chce využívať službu aj po skončení obdobia, za ktoré už cenu poskytovaných služieb zaplatil, je povinný zaplatiť cenu za ďalšie obdobie (ďalej označené aj ako nové alebo nasledujúce obdobie) vopred tak, aby v prvý deň nového obdobia bola cena za nasledujúce obdobie zaplatená. Ak k zaplateniu ceny nedôjde, spoločnosť nie je povinná poskytovať používateľovi službu podľa týchto VOP po uplynutí obdobia, za ktoré používateľ cenu poskytovaných služieb zaplatil.

9. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Autor, rovnako ako aj klient sú povinní urobiť vhodné opatrenia na predchádzanie škodám v rámci všeobecnej prevencie vzniku škôd a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
- 9.2. Autor je povinný vykonať všetky úkony, ktoré od nej je možné objektívne očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej služby a na jej podnikateľské a ekonomické zázemie, za účelom predídenia vzniku škody na majetku návštevníka a používateľa.
- 9.3. Autor, ako aj klient nemajú právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností druhým účastníkom právneho vzťahu.
- 9.4. V prípade, že dôjde k okolnosti vylučujúcej zodpovednosť autora, autor je povinný o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať klienta.
- 9.5. Účastník právneho vzťahu, ktorý porušuje svoju povinnosť alebo ktorý s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu podľa týchto VOP, je povinný oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá mu bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 9.6. Ak návštevník poruší svoje povinnosti vyplývajúce mu z článku 3. VOP, zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým vznikne spoločnosti, iným návštevníkom, používateľom a tretím osobám.
- 9.7. V prípade, že návštevník v registračnom formulári uvedie nesprávne, nepresné alebo nepravdivé údaje a bude na základe týchto údajov neoprávnene požívať postavenie používateľa, čoho dôsledkom vznikne škoda na majetku spoločnosti, iných návštevníkov, iných používateľov alebo tretích osôb, návštevník zodpovedá za všetku spôsobenú škodu samostatne bez účasti autora.

10. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej

hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

- 10.2. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť autora sú také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu autora a ktoré autorovi zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, teroristické akcie, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa (vrátane dodávateľov energií) a pod..
- 10.3. Rovnaké právne následky ako vyššie špecifikované okolnosti vylučujúce zodpovednosť môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní možnosť spoločnosti riadne plnenie povinností spoločnosti vyplývajúcich z týchto VOP a plynulé pokračovanie v právnych vzťahov regulovaných týmito VOP.

11. RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Autor a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z ich právneho vzťahu podľa týchto VOP, budú riešené vzájomnou dohodou.
- 11.2. Ak nedôjde k dohode podľa bodu 11.1 VOP, potom spory, ktoré vzniknú v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto VOP, budú predmetom súdneho konania pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

12. UKONČENIE PRÁVNEHO VZŤAHU

- 12.1. Ak tieto VOP neustanovujú inak, právny vzťah medzi autorom a klientom sa končí:
 - 12.1.1. ukončením prezerania obsahu internetovej stránky návštevníkom,
 - 12.1.2. skončením obdobia, počas ktorého používateľ využíval službu autora a za ktoré uhradil cenu služby.
- 12.2. Autor a klient sa môžu dohodnúť na ukončení ich právneho vzťahu vzájomnou dohodou.
- 12.3. Autor má právo právny vzťah ukončiť jednostranne v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 12.4. Po skončení právneho vzťahu medzi autorom a používateľom a po uplynutí doby podľa bodu 7.7 týchto VOP je spoločnosť povinná nenávratne odstrániť obsah používateľa z úložiska dát jeho vymazaním.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Právne vzťahy medzi spoločnosťou a klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, a to aj v prípade, že návštevník nie je podnikateľom podľa osobitného predpisu alebo že klient je podnikateľským subjektom registrovaným v zahraničí alebo ide o fyzickú osobu, ktorá je občanom iného štátu ako je Slovenská republika. Právne vzťahy neupravené týmito VOP ani Obchodným zákonníkom sa riadia ustanoveniami

- zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, resp. príslušnými všeobecno---záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 13.3. Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi spoločnosťou a klientom je slovenský jazyk.
 - 13.4. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa na autora obráti orgán verejnej moci v súvislosti s vedením konkrétneho občianskeho, obchodného, správneho (vrátane daňového a registratúrneho), trestného alebo iného konania, autor je povinný poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktoré bude mať k dispozícii a poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
 - 13.5. Doručovanie písomností medzi autorom a klientom sa uskutočňuje predovšetkým, ale nie výlučne, elektronickou formou. Písomnosti možno doručovať i osobne , či poštou. Doručovanie elektronickou formou sa realizuje zaslaním e---mailovej správy používateľovi, ak bude mať autor k dispozícii jeho existujúcu e---mailovú adresu. Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručenie dňom odoslania e---mailovej správy používateľovi bez ohľadu na to, či sa o nej používateľ dozvie. Doručovanie poštou sa realizuje na adresu sídla alebo miesta podnikania používateľa, ktoré používateľ oznámi spoločnosti prostredníctvom riadne vyplneného formulára v procese registrácie používateľa alebo neskôr podľa čl. 7.9 VOP. Písomnosť sa považuje za doručenie uplynutím piatich dní odkedy bola zásielka daná na poštovú prepravu. V prípade, ak dôjde k zmene údajov na strane používateľa a používateľ o tom spoločnosť neinformuje, spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá môže byť používateľovi spôsobená v dôsledku neinformovania používateľa.
 - 13.6. Autor má právo jednostranne meniť VOP. Zmena VOP a jej účinnosť sa považuje za oznámenú klientovi dňom zverejnenia nových VOP na internetovej stránke. Nové VOP dňom svojej účinnosti rušia pôvodné VOP.
 - 13.7. Používateľ berie na vedomie, že autor bude spracovávať osobné údaje pre účely internej evidencie používateľov služby a pre potreby realizácie ponuky ďalších služieb spoločnosti a s týmto spracovaním osobných údajov vyslovuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov výslovný súhlas.
 - 13.8. VOP upravujú aj vzťahy po skončení právneho vzťahu medzi spoločnosťou a klientom súvisiace s jeho úplným vysporiadaním.
 - 13.9. Tieto, ako aj prípadné ďalšie všeobecné obchodné podmienky, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich sprístupnenia verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.